



Postbus 53
5730 AB Mierlo
T 06 - 15 22 65 88
T 06 - 48 23 88 38
E info@vlotadvocaten.nl
www.vlotadvocaten.nl

Algemene voorwaarden Vlot Advocaten B.V.

Doel en toepasselijkheid

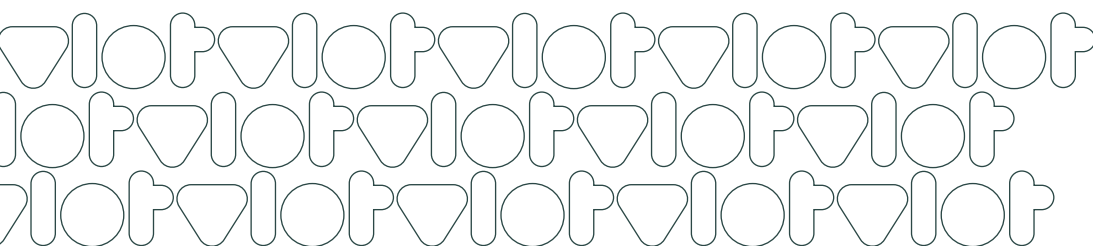
1. Vlot Advocaten B.V. (hierna: Vlot) is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt om de praktijk van advocaat uit te oefenen, daaronder ook begrepen mediation, alles in de ruimste zin van het woord.
2. Deze algemene voorwaarden (hierna: de Voorwaarden) zijn van toepassing op alle dienstverlening door Vlot ten behoeve van haar opdrachtgever, inclusief alle overeenkomsten met opdrachtgever en vervolgoopdrachten. Toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden, waaronder die van opdrachtgever, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De toepasselijkheid van deze Voorwaarden wordt tevens bedongen ten behoeve van de (rechts-)personen die aandeelhouder en bestuurder zijn van Vlot, alsmede ten behoeve van de voor Vlot werkzame personen, daaronder begrepen vroegere medewerkers en hun rechtsopvolgers, voor zover deze aansprakelijk worden gehouden op een tijdstip dat zij niet meer voor Vlot werkzaam zijn, alsook ten behoeve van alle personen die bij de uitvoering van een opdracht door Vlot worden ingeschakeld.
4. Vlot heeft te allen tijde het recht om deze Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing op alle daaropvolgende rechtsverhoudingen met opdrachtgever.

Opdracht

5. De rechtsverhouding tussen Vlot en opdrachtgever is een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW. Het bepaalde in artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Een opdracht wordt geacht voor onbepaalde tijd door opdrachtgever te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de opdracht volgt dat deze voor bepaalde tijd is verstrekt. De opdracht kan te allen tijde schriftelijk door Vlot of opdrachtgever worden opgezegd.
7. Vlot zal bij haar dienstverlening steeds de toepasselijke beroepsregels naleven en de zorg betrachten die onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid van haar kan worden verwacht. Vlot staat uitdrukkelijk niet in voor het bereiken van een beoogd resultaat.
8. Vlot mag bij de uitvoering van een opdracht derden betrekken als dit naar haar oordeel een goede uitvoering van de opdracht ten goede komt. Vlot is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uit te voeren werkzaamheden willen beperken, is Vlot gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens opdrachtgever te aanvaarden.
9. Een opdracht wordt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan (de inhoud van) door Vlot verrichte werkzaamheden géén rechten of aanspraken jegens Vlot ontleen. Indien opdrachtgever de inhoud van door Vlot verstrekte adviezen of gegevens aan derden bekend maakt, dient zij daarbij te wijzen op de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

Informatie

10. Opdrachtgever verstrekt aan Vlot, zowel vooraf als tijdens de uitvoering van de opdracht, steeds tijdig alle informatie die relevant is voor een juiste uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, ook als deze van derden afkomstig is. Ook stelt opdrachtgever Vlot steeds onmiddellijk in kennis van relevante gebeurtenissen en omstandigheden die na aanvang van de werkzaamheden bekend worden.
11. Opdrachtgever verstrekt op eerste verzoek van Vlot alle informatie en documentatie die voor Vlot van belang is om het (doorlopende) cliëntonderzoek, waaronder de identificatie van cliënt en haar uiteindelijk belanghebbende(n), te verrichten conform de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).



KVK 91189284
BTW NL865576907B01
BANK NL05RABO0367408902

Facturatie en betaling

12. Het honorarium van Vlot wordt – tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen – bepaald op basis van de bestede tijd en de door Vlot gehanteerde uurtarieven, vermeerderd met een vergoeding voor kosten van derden. Het uurtarief kan gedurende de opdracht wijzigen als gevolg van indexering of doordat voor een medewerker vanwege diens ervaringsniveau een ander tarief gaat gelden.
13. Vlot heeft het recht om voor de verrichte werkzaamheden en bijkomende kosten periodiek facturen aan opdrachtgever uit te reiken. Ook kan Vlot verlangen dat opdrachtgever een voorschotnota voldoet alvorens werkzaamheden worden opgestart. Alle facturen van Vlot dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te worden voldaan, zonder dat opdrachtgever het recht heeft om verschuldigde bedragen (gedeeltelijk) op te schorten of te verrekenen.
14. Indien opdrachtgever aan Vlot verschuldigde bedragen niet binnen de geldende betaaltermijn voldoet, is opdrachtgever onmiddellijk in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over de openstaande geldsommen wettelijke rente verschuldigd, alsook (buiten)gerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Aansprakelijkheid

15. Als Vlot, of een aan haar gelieerde (rechts-)persoon als bedoeld in artikel 3 van deze Voorwaarden, rechtens aansprakelijk is voor de gevolgen van een fout in de uitvoering van de opdracht jegens opdrachtgever, heeft opdrachtgever recht op vergoeding van schade tot maximaal het bedrag dat voor dat concrete schadegeval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Vlot wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Vlot in verband met die verzekering draagt. De maximale dekking onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Vlot bedraagt € 1.500.000,-- (één miljoen vijfhonderdduizend euro) per aanspraak en maximaal € 3.000.000,-- (drie miljoen euro) per verzekeringsjaar.
16. In de gevallen waarin de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Vlot géén dekking verleent voor de geleden schade, om wat voor reden dan ook, heeft opdrachtgever recht op vergoeding van ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever in de 12 maanden voorafgaand aan de fout aan Vlot heeft voldaan uit hoofde van uitgereikte facturen.
17. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt elk recht op schadevergoeding in elk geval na verloop van 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid van Vlot direct of indirect voortvloeit.

Data en privacy

18. Opdrachtgever en Vlot zullen met elkaar communiceren via onder andere elektronische communicatiemiddelen. Zij erkennen dat aan het gebruik hiervan risico's kleven, waaronder vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Opdrachtgever en Vlot zullen alle redelijke (beveiligings-)maatregelen in acht nemen ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
19. Opdrachtgever zal Vlot niet aansprakelijk stellen voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
20. Vlot is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Vlot verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy- en cookie statement <https://www.vlotadvocaten.nl/privacy.pdf>.

Toepasselijk recht, klachten en geschillen

21. Op de rechtsverhouding tussen Vlot en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant is – onverminderd het hierna in artikel 22 bepaalde – bevoegd van geschillen tussen Vlot en opdrachtgever kennis te nemen.
22. Op alle dienstverlening door Vlot is de interne klachten- en geschillenregeling van Vlot van toepassing <https://www.vlotadvocaten.nl/klachtenregeling.pdf>.
23. De Nederlandstalige versie van deze Voorwaarden prevaleert steeds boven een versie in een andere taal.